

Personuppgiftspolicy för Kvicka AB

Senast uppdaterad: 251013

1. Inledning

Kvicka AB värnar om din personliga integritet. Denna policy beskriver hur vi samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR).

2. Personuppgiftsansvarig

Kvicka AB (organisationsnummer [ange]) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter enligt denna policy.

Kontakt:

 info@kvicka.se

3. Vilka uppgifter vi samlar in

Vi kan samla in följande typer av personuppgifter:

- Namn, e-postadress, telefonnummer och adress
- Organisations- eller företagsuppgifter
- Fakturerings- och betalningsinformation
- Korrespondens via e-post eller andra kanaler
- Teknisk information (t.ex. IP-adress, webbläsare, användningsdata)

4. Hur vi använder uppgifterna

Vi behandlar personuppgifter för att:

- Tillhandahålla våra tjänster och uppfylla avtal
- Hantera kundrelationer och support
- Skicka relevant information eller marknadsföring (endast med samtycke)
- Uppfylla lagliga skyldigheter (t.ex. bokföringslag)

5. Rättslig grund för behandlingen

Behandlingen baseras på:

- **Avtal:** när vi behöver uppgifter för att leverera en tjänst
- **Samtycke:** vid nyhetsbrev eller marknadsföring
- **Rättslig förpliktelse:** vid krav enligt lag
- **Berättigat intresse:** vid intern administration och säkerhet

6. Lagringstid

Vi sparar personuppgifter endast så länge som krävs för ändamålet eller enligt lag. Exempelvis sparas fakturauppgifter i upp till 7 år enligt bokföringslagen.

7. Delning av personuppgifter

Vi delar inte personuppgifter med tredje part, förutom när:

- Det krävs för att leverera våra tjänster (t.ex. betal- eller IT-leverantörer)
- Det krävs enligt lag eller myndighetsbeslut
Alla samarbetspartners hanterar uppgifter enligt avtal och GDPR.

8. Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Få tillgång till dina uppgifter
- Begära rättelse eller radering
- Invända mot behandling
- Begära dataportabilitet
- Lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

För att utöva dina rättigheter, kontakta oss på **info@kvicka.se**